## Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Seminar-Programm der IBD

**Anmeldung**
Bitte melden Sie sich schriftlich mit den für Sie vorbereiteten Anmeldeformularen an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort bzw. -hotel.
Unsere Preise und Gebühren gelten für Anmeldungen lt. Programm bis zum 31.12.2018. Die Teilnahmegebühren stellen wir in der Regel 3 Wochen vor dem Veranstaltungstermin in Rechnung.

| **Zahlungsmodalitäten:** | **Seminargebühren werden wie folgt berechnet:** |
|---|---|
| Bei Anmeldung | 50% |
| nach Beendigung | 50% |

**Vertretung**
Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

**Umbuchung**
Sie können jederzeit auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich mit. Bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich) erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

| | |
|---|---|
| Umbuchung bis | 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos |
| Umbuchung | 4-2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 90,- zzgl. MwSt. |
| Umbuchung ab | 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. |

**Stornierung**
Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 90,- zzgl. MwSt.
Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

**Absage von Veranstaltungen**
Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets.

**Änderungsvorbehalte**
Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.
Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

**Eigentumsvorbehalt**
Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen.

**Terminvorschau**
Bitte beachten Sie, dass die Terminierung der Seminare, nach Erhalt der Anmeldung und der Reservierung des Seminarhotels erfolgt. Die genauen Termine werden den Teilnehmern umgehend mitgeteilt.

**Leistungsinhalte bei Veranstaltungen**
Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

Übernachtungen und Frühstück (bei mehrtägigen Seminaren)
Verpflegung an den Seminartagen
Pausensnacks und Tagungsgetränke
Seminarräume
Arbeitsunterlagen.
Nicht enthalten sind die Kosten für Telefon, Internet, Fernsehen und Minibar und Parkgebühren

*Die Gebühr zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer*

**Hotelreservierungen**
Sollte ein Teilnehmer früher anreisen oder später abreisen, als das Seminar dauert, können wir für Sie eine Reservierung vornehmen. Die anfallenden Kosten für weitere Übernachtungen oder Verpflegungen gehen zu Lasten des Teilnehmers.

**SELBSVERANTWORTUNG**
Der Teilnehmer übernimmt während des Seminars Haftung und Verantwortung für sich selbst und durch ihn entstandenen Schäden.

**Datenschutz/Datenspeicherung**
Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die IBD.
Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungszwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert.
Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der IBD UG die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung**).**

**Schlussbestimmungen: Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wuppertal**